

**EL HOTEL MARINADA TOMARÁ TODAS LAS MEDIDAS DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN OBLIGATORIAS DICTADAS POR LAS AUTORIDADES SANITARIAS DEL GOBIERNO ESPAÑOL PUBLICADAS Y RECOGIDAS EN LA ORDEN SND/458/2020 DE 30 DE MAYO, BOE 153.**

NUESTRO PERSONAL ESTÁ PREPARADO PARA CUMPLIR E IMPLEMENTAR TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19

- Protocolos de limpieza de habitaciones para evitar contaminación cruzada.
- Utilización de los EPI obligatorios en todas las dependencias.
- Reforzar la periodicidad de la limpieza y desinfección en todas las zonas comunes.
- Poner a disposición de los clientes geles desinfectantes a la entrada de las zonas comunes.
- Eliminar en la medida de lo posible todos aquellos objetos susceptibles de transmisión del virus (cartas de restaurante, bar, informaciones en papel, etc).

### **MEDIDAS QUE DEBERÁ SEGUIR EL CLIENTE PARA EVITAR CONTAGIOS**

Estas medidas son de obligado cumplimiento y están recogidas en las órdenes ministeriales SND/458/2020, de 30 de mayo de 2020, y publicadas en el BOE 153.

Hacer uso de los dosificadores de gel desinfectante de manos a la entrada de las áreas comunes, así como de las papeleras para eliminar pañuelos y residuos.

Hacer uso de mascarillas donde esté indicado en el establecimiento mediante cartel o señalética. También cuando no se pueda mantener la distancia de 2 metros entre personas.

Se deben respetar los aforos establecidos para los diferentes recintos (bar, jardines, piscinas, recepción, aseos, comedor, etc), así como los horarios, que se pueden ver alterados o restringidos en función de la ocupación. Si alguno de los espacios se encuentra en el límite del aforo no se permitirá la entrada de más personas.

Los ascensores se utilizarán de forma individual o con las personas que compartan la misma habitación.

No está permitido mover mesas, sillas, taburetes o tumbonas en todo el recinto del hotel, para garantizar las distancias de seguridad (2 metros).

El Miniclub y algunas de las actividades de animación como baile con orquesta se pueden suspender por motivos de seguridad.

### **RESTAURANTE**

El personal de sala asignará las mesas a los clientes.

Los horarios de restaurante serán asignados a cada cliente y deberán ser respetados para cumplir con el aforo.

### **SI PRESENTA SÍNTOMAS**

Debe comunicarlo a recepción, y nosotros contactaremos inmediatamente con los servicios médicos.

A partir de este momento deberá seguir las instrucciones que dicte el servicio médico y, si es necesario, se deberá aislar en su habitación por un período de tiempo que fijarán los médicos.

Nosotros nos haremos cargo de la limpieza y desinfección periódica de su habitación y de proporcionarle el material higiénico necesario, así como llevarle las comidas a la habitación.

**ESTAS SON LAS NORMAS QUE RIGEN EN ESTE MOMENTO. CUALQUIER CAMBIO O MODIFICACIÓN QUE SE PRODUZCA LO IREMOS ACTUALIZANDO PARA SU CORRECTA INFORMACIÓN.**

**MUCHAS GRACIAS**

**L'HOTEL MARINADA PRENRÀ TOTES LES MESURES D'HIGIENE I DESINFECCIÓ OBLIGATÒRIES DICTADES PER LES AUTORITATS SANITÀRIES DEL GOVERN ESPANYOL PUBLICADES I RECOLLIDES EN L'ORDRE SND/458/2020 DE 30 DE MAIG, BOE 153.**

EL NOSTRE PERSONAL ESTÀ PREPARAT PER COMPLIR I IMPLEMENTAR TOTES LES MESURES NECESSÀRIES PER A LA PREVENCIÓ DEL COVID-19

- Protocols de neteja d'habitacions per evitar contaminació creuada.
- Utilització dels EPI's obligatoris en totes les dependències.
- Reforçar la periodicitat de la neteja i desinfecció en totes les zones comuns.
- Posar a disposició del clients gels desinfectants a l'entrada de les zones comuns.
- Eliminar en la mesura del possible tots aquells objectes susceptibles de transmissió del virus (cartes de restaurant, bar, informacions en paper, etc).

### **MESURES QUE HAURÀ DE SEGUIR EL CLIENT PER EVITAR CONTAGIS**

Aquestes mesures són d'obligat compliment i estan recollides en les ordres ministerials SND/458/2020, de 30 de maig de 2020, i publicades en el BOE 153.

Fer ús dels dosificadors de gel desinfectant de mans a l'entrada de les àrees comunes, així com de les papereres per eliminar mocadors i residus.

Fer ús de mascaretes on estigui indicat a l'establiment mitjançant cartell o senyalística. També quan no es pugui mantenir la distància de 2 metres entre persones.

S'han de respectar els aforaments establerts per als diferents recintes (bar, jardins, piscines, recepció, lavabos, menjador, etc), així com els horaris, que es poden veure alterats o restringits en funció de l'ocupació. Si algun dels espais es troba al límit de l'aforament no es permetrà l'entrada de més persones.

Els ascensors s'utilitzaran de forma individual o amb les persones que comparteixin la mateixa habitació.

No està permès moure taules, cadires, tamborets o gandules en tot el recinte de l'hotel, per tal de garantir les distàncies de seguretat (2 metres).

El Miniclub i algunes de les activitats d'animació com ball amb orquestra es poden suspendre per motius de seguretat.

### **RESTAURANT**

El personal de sala assignarà les taules als clients.

Els horaris de restaurant seran assignats a cada client i hauran de ser respectats per tal de complir amb l'aforament.

### **SI PRESENTA SÍMPTOMES.**

Ha de comunicar-ho a recepció, i nosaltres contactarem immediatament amb els serveis mèdics.

A partir d'aquest moment haurà de seguir les instruccions que dicti el servei mèdic i, si cal, s'haurà d'aïllar a la seva habitació per un període de temps que fixaran els metges.

Nosaltres ens farem càrrec de la neteja i desinfecció periòdica de la seva habitació i de proporcionar-li el material higiènic necessari, així com portar-li els àpats a l'habitació.

**AQUESTES SÓN LES NORMES QUE REGEIXEN EN AQUEST MOMENT. QUALSEVOL CANVI O MODIFICACIÓ QUE ES PRODUEXI L'ANIREM ACTUALITZANT PER A LA SEVA CORRECTA INFORMACIÓ.**

**MOLTES GRÀCIES**

**THE HOTEL MARINADA WILL TAKE ALL THE COMPULSORY HYGIENE AND DISINFECTION MEASURES GIVEN BY THE SPANISH GOVERNMENT SANITARY AUTHORITIES PUBLISHED AND COLLECTED IN SND/458/2020 ON MAY 30, BOE 153.**

OUR STAFF HAS BEEN TRAINED TO COMPLY AND IMPLEMENT ALL NECESSARY MEASURES FOR THE PREVENTION OF COVID-19.

- Room cleaning protocols to avoid cross contamination.
- Use of required PPE in all the facilities.
- Cleaning and disinfection in all common areas will be done in a more usual basis.
- Disinfectant gels will be available to customers at the entrance of common areas.
- Eliminate as far as possible all those objects susceptible to virus transmission (restaurant and bar menus, information on paper, etc).

#### **MEASURES TO BE FOLLOWED BY THE CUSTOMER TO AVOID TRANSMISSION**

These measures are mandatory and are included in ministerial orders SND/458/2020, of May 30, 2020, and published in BOE 153.

Use hand sanitizer gel dispensers at the entrance to the common areas, as well as the wastebaskets to eliminate tissues and other kinds of rubbish. Use masks in the areas indicated by means of a sign or signage. Also, when the distance of 2 meters between people cannot be kept.

The number of people that each area (bar, garden, swimming pool, reception, toilet, dining room, etc.) can hold must be respected, as well as the schedules, which can be altered or restricted depending on the occupation. If any of the areas is at the limit of its capacity, no more people will be allowed to go into that area.

The lifts will be used individually or with people who share the same room. In order to guarantee safety distance (2 meters) it is not allowed to move tables, chairs, stools or sun loungers throughout the hotel facilities.

The Miniclub as well as some of the entertainment activities such as dance sessions with an orchestra may be cancelled for security reasons.

#### **RESTAURANT**

The room staff will assign the tables to the clients. It must be respected so as not to exceed the capacity limit.

#### **IF YOU HAVE SYMPTOMS**

You must notify reception about this fact, and we will immediately contact the medical services. From this moment, you must follow the instructions of the medical service and, if necessary, you will have to be self-isolated in your room for a period of time set by the doctors. We will cope with the regular cleaning and disinfection of your room and provide you with the necessary hygienic material, as well as bringing your meals to your room.

**THESE ARE THE RULES THAT ARE APPLICABLE AT THIS TIME. YOU WILL BE INFORMED ABOUT ANY CHANGE OR MODIFICATION. THANK YOU VERY MUCH**